NICOLÁS ESPECHE

Especialista en Infraestructura IT

+54 9 11 2154 9232 · nicolas.espeche@hotmail.com · Carapachay, Vicente López, Buenos Aires · linkedin.com/in/nicolas-espeche1993

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en infraestructura y soporte IT con más de 10 años de experiencia operativa en sectores bancario, retail, seguridad corporativa y educativo. Trayectoria internacional entre Argentina e Italia, con foco en el ciclo completo de soporte: instalación, mantenimiento, ciberseguridad y resolución de incidencias bajo SLA. Bilingüe español/italiano a nivel local; inglés profesional C1.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Freelance — Consultoría IT · Trabajo independiente

Mayo 2025 — Presente · Buenos Aires

- Digitalización comercial para PyMEs: implementación de sistemas de ventas y gestión de stock con backup automatizado, sobre Mini PCs (Linux/Windows) con actualización remota. Caso destacado: comercio del rubro ferretería.
- Diseño y operación de sistemas de backup automatizados para clientes corporativos.
- Soporte IT puntual: configuración de equipos, redes, telefonía y resolución de incidencias.
- Paquetes de marca y presencia digital para PyMEs (Instagram, sitios web, folletos) integrando herramientas de IA. Caso destacado: estudio de belleza Joanails (Martínez, Buenos Aires).

Infrastructure IT & Support Specialist · Sigma Spa — Equipos self-service para sector bancario

Marzo 2021 — Abril 2025 · Mantova, Italia

- Responsable técnico para clientes bancarios en una vasta área del territorio italiano: instalación, mantenimiento y monitoreo de cajeros automáticos y kioscos self-service.
- Resolución de aproximadamente 100 incidentes mensuales bajo SLA establecidos.
- Cumplimiento y promoción de políticas de ciberseguridad.
- Implementación de mejoras en infraestructura y participación en proyectos de optimización.
- Capacitaciones y desarrollo de instructivos sobre programas y procedimientos internos.
- Control de inventario de equipos tecnológicos.

Technical Support & Infrastructure Technician · Kron Electronics

Marzo 2018 — Diciembre 2020 · Buenos Aires

- Instalación, configuración y mantenimiento de PCs y servidores en el backoffice de locales comerciales, así como equipos Point of Sale (POS) en el frente de venta.
- Implementación de software para sistemas POS.
- Configuración e instalación de redes internas LAN y WLAN.
- Participación en procesos de compras de tecnología y administración de altas y bajas de usuarios.

Técnico en Infraestructura · LinkSolution — Brinks Argentina (asignación principal)

Enero 2016 — Febrero 2018 · Buenos Aires

- Responsable del mantenimiento y seguimiento de la totalidad de los equipos PC embarcados en la flota de blindados de Brinks Argentina: más de 400 unidades.
- Configuración y soporte de smartphones empresariales, telefonía IP, cámaras IP y sistemas de radio.
- Helpdesk especializado para usuarios VIP.
- Mantenimiento de sistemas de seguridad en flotas: GPS, anti-jamming y AIT.

- Otros clientes vía LinkSolution: ensamblaje y configuración de PCs y servidores; programación básica en VB para optimización de procesos; soporte en sistemas de comunicación, monitoreo y seguridad empresarial.

Instructor y Gerente · Informatic Training Center
Enero 2014 — Diciembre 2015 · Buenos Aires

- Organización y gestión de cursos en diseño gráfico, diseño técnico industrial y mantenimiento de PCs.
- Capacitación en herramientas: Excel, Access, Photoshop, AutoCAD, entre otras.
- Responsable de la administración del aula y la planificación de programas educativos.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Sistemas operativos: Windows · Linux · iOS · Active Directory

Infraestructura: SQL · VMware · almacenamiento distribuido · bases de datos · troubleshooting LAN/WLAN

Automatización con apoyo de IA: Bash · Python · scripting puntual para tareas de soporte

Soporte: gestión de tickets (helpdesk) · monitoreo · ciberseguridad

Diseño técnico y gráfico: Photoshop · Corel Draw · Illustrator · AutoCAD

IDIOMAS

Español: Nativo

Italiano: Nativo / C2 — residencia en Italia (Mantova) durante más de 4 años

Inglés: Profesional / C1

EDUCACIÓN

Secundario — Orientación en gestión de empresas, contabilidad y economía
Istituto Comprensivo Porto Mantovano · Mantova, Italia
Instituto San Juan Bosco · Buenos Aires, Argentina